

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)
Opći cilj 1. UNAPRIJEDITI SUSTAV JAVNE UPRAVE
Posebni cilj 1.1. Unaprijediti sustav državne uprave

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2013.)	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)
1.1.1. donošenje novog Zakona o sustavu državne uprave	Donesen Zakon o sustavu državne uprave	Uspostavljanje sustava državne uprave koji osigurava transparentnost i otvorenost rada, uključivanje građana i civilnog društva u oblikovanje javnih politika i osigurava bolju usklađenost i koordinaciju u radu tijela državne uprave	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)
Posebni cilj 1.2. Unaprijediti javni sektor

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2013.)	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)
1.2.1. Racionalizacija sustava agencija, zavoda, fondova centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima	Izrađena stručne podloge (analize) agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima	provođenje analize o statusu, osnivanju, načinu upravljanja, financiranju, nadzoru, transparentnošću rada i drugim pitanjima koja se odnose na agencije, zavode, fondove, centre i druge pravne osobe s javnim ovlastima	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
	Izrada stručne podloge - smjernica za uređenje sustava agencija	utvrđivanje smjernica za uređenje statusa agencija, načina osnivanja, uvjeta (razloga) za osnivanje, javne ovlasti koje obavljaju, ustrojstvo, način upravljanja, javnost rada, način financiranja, odgovornost za rezultate te nadzor nad zakonitošću rada i financiranja	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/

Prilog 1.

1.2.2. Zakonsko uređenje uvjeta za osnivanje i rad agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima	Donesen Zakon kojim se na jedinstven način uređuje sustav agencija	usklađivanje akata o osnivanju i općih akata agencija, zavoda i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima s novim zakonskim uređenjem	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
	Broj agencija, zavoda i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima usklađenih s novim zakonskim uređenjem	provođenje analize o statusu, osnivanju, načinu upravljanja, financiranju, nadzoru, transparentnošću rada i drugim pitanjima koja se odnose na agencije, zavode, fondove, centre i druge pravne osobe s javnim ovlastima	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Posebni cilj 1.3. Unaprijediti izborni sustav

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2013.)	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)
1.3.1. Donošenje Zakona o lokalnim izborima	Donesen Zakon o lokalnim izborima	Unapređenje izbornog sustava na lokalnom nivou te uspostava izbornog sustava kojim se osigurava EU standardi sudjelovanja u političkom životu osoba s invaliditetom	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Posebni cilj 1.4. Unaprijediti sustav lokalne i područne (regionalne) samouprave

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2013.)	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)
-------------------	-------------------------------	------------	----------	--------------------	-------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

Prilog 1.

1.4.1. Unaprjeđenje lokalnog izbornog zakonodavstva	Donesen jedinstveni lokalni izborni zakon u skladu s temeljnim demokratskim načelima i poštivanjem ustavnog prava na lokalnu i područnu (regionalnu) samoupravu koje se ostvaruje putem neposredno izabranih članova predstavničkog tijela	Donošenje jedinstvenog lokalnog izbornog zakona poboljšat će izborni sustav na lokalnoj razini - za izbor predstavničkih tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te općinskih načelnika, gradonačelnika i župana, osigurati učinkovitu provedbu lokalnih izbora uz smanjenje troškova, te osobito redefinirati odnos između predstavničkog i izvršnog tijela i poboljšati uvjete njihove međusobne suradnje	broj	0	Ministarstvo uprave Radna skupina za izborni sustav Državno izborno povjerenstvo RH	1	/	/
1.4.2. Utvrđivanje modela decentralizacije poslova, s decentralizacijom fiskalnih sredstava	Utvrđen model prijenosa poslova na jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave u skladu s načelom supsidijarnosti koji će osigurati da jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave budu sposobne za kvalitetno funkcioniranje	Modeli decentralizacije poslova sukladno načelu supsidijarnosti će redefinirati nadležnosti jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave te povećati njihove ovlasti i osigurati uvjete potrebne da jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave budu sposobne (administrativno i financijski) za kvalitetno funkcioniranje. Temeljem odabranog modela prijenosa poslova utvrdit će se potreba za izmjenom Zakona o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi i posebnih zakona.	broj	0	Ministarstvo uprave i druga resorna ministarstva Nacionalno povjerenstvo za provođenje decentralizacije i reforme lokalne i područne (regionalne) samouprave	1	/	/

Prilog 1.

Izrađena lista posebnih propisa koje je potrebno uskladiti s prijedlogom novog sustava lokalne samouprave	Definirati listu propisa koje je potrebno uskladiti s prijedlogom novog sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave sukladno utvrđenom modelu prijenosa poslova i nadležnostima jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	broj	0	Ministarstvo uprave i druga resorna ministarstva Udruge jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave	1	/	/
---	--	------	---	--	---	---	---

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Opći cilj 2. IZGRADITI KORISNIČKI USMJERENU UPRAVU

Posebni cilj 2.1. Olakšati ostvarivanje prava korisnika

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2013.)	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)
2.1.1.Provođenje analize i nadzora usklađivanja posebnih zakona sa Zakonom o općem upravnom postupku	broj izvješća središnjih tijela državne uprave o provedbi Zakona o općem upravnom postupku	S ciljem nadzora nad provedbom ZUP-a, prikupiti izvješća o rješavanju upravnih stvari te osiguravanju zakonitosti, djelotvornosti i svrhovitosti provedbe upravnog postupka kao i provedenim postupcima zaštite od postupanja javnopravnih tijela i postupanja pružatelja javnih usluga	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
	broj usklađenih posebnih zakona sa ZUP-om	uskладiti što veći broj posebnih zakona sa ZUP-om	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
2.1.2.Provođenje projekta IPA 2008 – "Potpora provedbi Zakona o općem upravnom postupku"	broj provedenih aktivnosti kroz projekt IPA 2008 – "Potpora provedbi Zakona o općem upravnom postupku"	provedba aktivnosti sukladno planu provedbe Projekta IPA 2008 – "Potpora provedbi Zakona o općem upravnom postupku"	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/

Prilog 1.

2.1.3. Organizacija provedbe programa izobrazbe za službenike ovlaštene za provođenje upravnih postupaka	Broj organiziranih aktivnosti, broj polaznika	IPA projekt-Potpora provedbi ZUP-a, Komponenta 2. Razvijanje i provedba programa izobrazbe o ZUP, Aktivnost 1.3. Potpora Službi za izobrazbu	Broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
--	---	--	------	---	---------------------	---	---	---

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Opći cilj 3.**UNAPRIJEDITI STRUČNOST I KVALITETU U PRUŽANJU UPRAVNIH USLUGA****Posebni cilj 3.1.****Unaprijediti sustav upravljanja ljudskim potencijalima**

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2013.)	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)
3.1.1. Informiranje javnosti putem objave na web stranici MURH-a o prednostima zapošljavanja u državnoj službi	broj objava u svezi povećanja vidljivosti i prednosti zapošljavanja u državnim tijelima	kroz komunikaciju različitim komunikacijskim kanalima (web stranice državnih tijela, novine, javne tribine, okrugli stolovi) planira se sustavno povećati broj informativnih aktivnosti s ciljem povećanja informiranosti javnosti/građana o prednostima zapošljavanja u državnoj službi	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
3.1.2. Poboljšanje upravljanja planiranjem i provedbom zapošljavanja državnih službenika	broj predloženih novih aktivnosti za unapređenje planiranja zapošljavanja	povećati broj aktivnosti za unapređenje planiranja zapošljavanja	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
	broj novozaposlenih službenika odgovarajućih kompetencija prema potrebama državnih tijela	unapređenje postupaka izbora službenika odgovarajućih kompetencija	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
3.1.3. Utvrđivanje ključnih	broj državnih tijela unutar kojih su provedene mjere utvrđivanja kompetencija državnih službenika	planira se povećati svake godine broj državnih tijela unutar kojih su provedene mjere utvrđivanja kompetencija državnih službenika	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/

Prilog 1.

kompetencija svih kategorija državnih službenika	broj i vrsta provedenih aktivnosti radi kompetentnijeg i učinkovitijeg rada rukovodećih državnih službenika	povećati broj i vrstu provedenih aktivnosti radi kompetentnijeg i učinkovitijeg rada rukovodećih državnih službenika	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
3.1.4.Poticanje korištenja instituta premještaja službenika po potrebi službe, odnosno veće mobilnosti državnih službenika	broj premještenih državnih službenika	planira se svake godine povećati broj državnih službenika premještenih s jednog radnog mjesta na drugo s obzirom na iskazane potrebe unutar istog državnog tijela i između državnih tijela	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
	broj državnih službenika upućenih na rad u drugo državno tijelo na određeno vrijeme (ispomoć)	svake godine povećati broj državnih službenika upućenih na rad u drugo državno tijelo na određeno vrijeme (ispomoć)	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
3.1.5. Poboljšanje sustava napredovanja i razvoja karijere	- broj državnih službenika koji su unaprijeđeni	povećati broj državnih službenika koji su unaprijeđeni	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
	broj državnih službenika koji su zadovoljniji razvojem karijere u odnosu na prethodno razdoblje	očekuje se porast broja državnih službenika koji su zadovoljniji svojim položajem u odnosu na prethodno razdoblje	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
3.1.6.Razviti programe zbrinjavanja službenika koji nemaju potrebne kompetencije za obavljanje poslova u državnom tijelu	razvijen Program zbrinjavanja	razviti program zbrinjavanja službenika koji nemaju potrebne kompetencije za obavljanje poslova u državnom tijelu (nastavno na utvrđivanje ključnih kompetencija svih kategorija državnih službenika)	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
	broj državnih službenika koji su uključeni u Program zbrinjavanja	povećati broj državnih službenika koji su uključeni u Program zbrinjavanja	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/

Prilog 1.

broj državnih službenika koji su zbrinuti kroz Program zbrinjavanja	povećati broj državnih službenika koji su zbrinuti kroz Program zbrinjavanja	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
---	--	------	---	---------------------	---	---	---

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)
Posebni cilj 3.2. Razvijati sustav trajne izobrazbe državnih službenika

	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2013.)	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)
3.2.1. Utvrđivanje potreba za različitim oblicima izobrazbe državnih službenika (naglasak na teme vezane uz europske institucije, propise i procedure),	prikupljene realne potrebe za izobrazbom institucija/državnih službenika za programima izobrazbe vezanim uz europske institucije, propise i procedure	koristeći unaprijeđenu metodologiju prikupljanja potreba za izobrazbom prikupiti realne potrebe institucija/državnih službenika za programima izobrazbe vezanim uz europske institucije, propise i procedure)	broj	135	Ministarstvo uprave	250	300	350
	broj oblika informiranja službenika o mogućnostima izobrazbe	službenici će se informirati o različitim oblicima izobrazbe kroz godišnji program usavršavanja, portal te druge oblike informiranja	broj	4	Ministarstvo uprave	5	6	6
3.2.2. Razvoj i provedba programa izobrazbe u skladu s potrebama javne uprave	broj novih programa izobrazbe	Razvoj novih EU programa, programa iz područja javnog upravljanja i vodstva te programa iz područja javnih politika za kojima je iskazana potreba.	broj	125	Državna škola za javnu upravu	127	129	/
3.2.3. Uređivanje i praćenje provedbe aktivnosti u sustavu mentorstva i vježbeničkih programa u državnim tijelima	razviti i provoditi program za osposobljavanje mentora	razvijen program za osposobljavanje mentora	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
3.2.4. Osnaživanje kapaciteta Uprave za službeničke odnose s ciljem efikasnije provedbe aktivnosti iz nadležnosti, za cijelu državnu službu u Republici Hrvatskoj	povećan broj zaposlenih u Upravi	povećani radni kapaciteti ustrojstvene jedinice za službeničke odnose u središnjem tijelu državne uprave nadležnom za službeničke odnose, sa zaposlenima odgovarajućih kompetencija	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/

Prilog 1.

3.2.5. Koordinacija razvoja i provedbe uvodnih programa izobrazbe, prilagodbenih seminara	broj razvijenih vježbeničkih programa izobrazbe	upoznavanje vježbenika s institucionalnim i pravnim okruženjem rada u državnoj službi, priprema za polaganje općeg dijela državnog ispita	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
3.2.6. Provedba organizacije polaganja DSI	broj organiziranih Ispitnih rokova za polaganja DSI	provedba postupka polaganja DSI za državne, lokalne službenike i pravne osobe s javnim ovlastima sukladno važećim propisima	broj	40	Ministarstvo uprave	40	/	/
3.2.7.Revidiranje postupka, načina i sadržaja polaganja DSI	donošenje izmjena i dopuna zakona i provedbenih propisa i odluka	određivanje pojednostavljenog postupka polaganja i novog sadržaja DSI, određivanje načina provjere znanja iz posebnih upravnih područja	broj	0	Ministarstvo uprave, tijela državne uprave	1	/	/

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Posebni cilj 3.3. Uspostaviti evidencije javnih i državnih službenika te unaprjediti sustav plaća u javnom sektoru

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2013.)	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)
3.3.1.Uspostava jedinstvenog sustava plaća u javnom sektoru	izrađen Zakon o plaćama u javnom sektoru	izraditi prijedlog Zakona o plaćama u javnom sektoru	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
	izrađeni propisi o plaćama u javnom sektoru	izraditi propise o plaćama u javnom sektoru	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
3.3.2.Praćenje podataka u Registru zaposlenih u javnom sektoru	broj izvještaja o stanju i strukturi zaposlenih temeljem podataka u Registru	osigurani ažurni podaci s ciljem kvalitetnijeg upravljanja ljudskim potencijalima	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
	broj poduzetih aktivnosti i mjera temeljem analize podataka u Registru	povećati broj aktivnosti i mjera koje se poduzimaju na temelju rezultata analize stanja broja i strukture zaposlenih	broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Posebni cilj 3.4. Unaprijediti etičke standarde u državnoj službi

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2013.)	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)
3.4.1. Praćenje stanja i predlaganje mjera za unaprjeđenje etičkih standarda državnih službenika sukladno međunarodnoj praksi	Broj mjera i provedenih aktivnosti u unaprjeđenju etičkih standarda	Analiza primjene Etičkog kodeksa i etičkih standarda u državnim tijelima RH sukladno međunarodnim standardima	Broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
	Broj zaprimljenih i riješenih pritužbi na neetičko postupanje službenika	Broj pritužbi građana i službenika jedan je od pokazatelja postignutog napretka u području razvoja etičkog sustava vrijednosti u državnim tijelima	Broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
	Broj službenika protiv kojih se vodi disciplinski i kazneni postupak za djela koja imaju obilježje korupcije	Broj pokrenutih postupaka i osuđujućih presuda jedan je od pokazatelja napretka u području suzbijanja korupcije u državnim tijelima	Broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
3.4.2. Provođenje aktivnosti izobrazbe za državne službenike vezane uz borbu protiv korupcije te sukoba interesa u pružanju upravnih usluga građanima	Broj provedenih programa izobrazbe	Svake godine povećati broj novih programa izobrazbe sukladno međunarodnoj praksi	Broj	0	Ministarstvo uprave	1	/	/
	Broj službenika koji su pohađali izobrazbu	Svake godine povećati broj državnih službenika upućenih na izobrazbu vezane uz borbu protiv korupcije te sprječavanja sukoba interesa	Broj	76	Ministarstvo uprave	150	200	250
3.4.3. Provođenje promidžbenih aktivnosti u cilju jačanja integriteta državnih službenika, sprječavanju sukoba interesa i korupcije.	Broj održanih savjetovanja, okruglih stolova i izrađenih publikacija	Provođenje promidžbenih aktivnosti je sustavan način jačanja integriteta državnih službenika, spreječavanja sukoba interesa i korupcije.	Broj	2	Ministarstvo uprave	5	7	9

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Posebni cilj 4.1. Razvoj i standardizacija informacijske i komunikacijske infrastrukture

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2013.)	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)
4.1.1. Optimiran razvoj komunikacijske infrastrukture – HITRONet	Realizacija sporazuma s trgovačkim društvima u državnom vlasništvu	Izgrađena okosnica na teritoriju Republike Hrvatske na infrastrukturi trgovačkih društava te uspostavljena čvorišta u županijama	Broj spojnih čvorova	0	Ministarstvo uprave	1	2	4
	Javna nabava zajedničkog pristupa internetu	Potpisan Ugovor za nabavu zajedničkog pristupa Internetu te izvršeno priključenje	Postotak izvršenih priključenja	0%	Ministarstvo uprave	100%	100%	100%
	Javna nabava kapaciteta za podatkovni prijenos	Potpisan Ugovor za nabavu kapaciteta te izvršeno priključenje	Postotak izvršenih priključenja	0%	Ministarstvo uprave	10%	30%	50%
	Javna nabava središnjeg linka za spajanje na javnu govornu mrežu	Potpisan Ugovor za nabavu središnjeg linka za spajanje na javnu govornu mrežu te izvršeno priključenje	Postotak izvršenih priključenja	0%	Ministarstvo uprave	0%	100%	100%
	Javna nabava komunikacijske opreme	Izvršena investicija u opremu potrebnu za povezivanje izdvojenih lokacija TDU obveznika središnje javne nabave	Postotak izvršenosti investicije	0%	Ministarstvo uprave	5%	10%	15%
	Javna nabava za izgradnju optike u gradovima prema listi prioriteta	Potpisani sporazumi za zajedničku izgradnju optike s jedinicama lokalne samouprave	Broj sporazuma	2	Ministarstvo uprave	5	13	21
4.1.2. Optimiran razvoj računalne infrastrukture kroz donošenje i provedbu politike upravljanja ICT imovinom u vlasništvu RH (strategije «oblaka javnog sektora»)	Provedena Strategija izgradnje oblaka javne uprave	Izdvojeni svi poslovi i zadaci koji nisu u neposrednoj zakonskoj nadležnosti tijela javne uprave	Broj poslova koji se izdvajaju iz tijela javne uprave	0	Ministarstvo uprave	1	2	4
	Provedena Strategija izgradnje oblaka javne uprave	poslovi i zadaci u neposrednoj zakonskoj nadležnosti tijela javne uprave ponuđeni kao outsourcing za zajednički sustav javne uprave i zainteresirane subjekte	Broj poslova koji se nude na korištenje tijelima javne uprave	0	Ministarstvo uprave	1	2	4

Prilog 1.

4.1.3. Donošenje strategije za otvorene specifikacije i standarde	Usvojena strategija od strane Vlade RH	Strateške smjernice Republike Hrvatske potrebno je oblikovati u skladu s nacionalnom politikom, ali i smjericama EU u ovom području	Usvojen dokument	0	Ministarstvo uprave	/	/	/
4.1.4. Usklađivanje Hrvatskog okvira za interoperabilnost s EIF 2.0	Izrađena nova verzija Hrvatskog okvira za interoperabilnost HROI 2.0	Hrvatski okvir za interoperabilnost temelji se na nacrtu europskog okvira za interoperabilnost EIF 2.0 te ga je potrebno uskladiti sa zadnjom ažuriranom verzijom	Usvojen dokument	0	Ministarstvo uprave	/	/	/
4.1.5. Omogućavanje korištenja zajedničkih interoperabilnih rješenja na razini EU	Povećan broj servisa EU koji koriste tijela javne uprave Republike Hrvatske	Sudjelovanje u Programu ISA	Broj interoperabilnih servisa koji se koriste u RH	3	Ministarstvo uprave	4	5	6

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Posebni cilj 4.2. Poboljšati dostupnost i kvalitetu elektroničkih usluga i rješenja
--

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2013.)	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)
4.2.1. Nadogradnja sustava Mojauprava.hr	Aktivacija sadržaja na središnjem portalu javne uprave Moja uprava i društvenim mrežama	Jedinstveni pristup osobnim informacijama putem društvenih mreža	Broj sadržaja na društvenim mrežama	20	Ministarstvo uprave	100	200	300
	Korisnički pretinac za građane	Jedinstveni pristup osobnim informacijama putem portala Moja uprava	Broj korisnika	100	Ministarstvo uprave	10.000	50.000	100.000
	Unificiranje web sadržaja i sličnih sadržaja kroz portal Moja uprava	Primijenjeno jedinstveno rješenje za upravljanje sadržajima za sva tijela javne uprave	Broj tijela na jedinstvenom rješenju	20	Ministarstvo uprave	50	100	100
4.2.2. Redovito ažuriranje popisa službenih obrazaca javnopravnih tijela, koje	Broj državnih tijela koja su proizvela službene obrasce u elektroničkom obliku dostupne građanima □	Povećavati broj državnih tijela koja su proizvela službene obrasce u elektroničkom obliku dostupne građanima	Broj državnih tijela	0	Ministarstvo uprave	20	32	50

Prilog 1.

građani i poslovni subjekti mogu podnositi elektroničkim putem	Broj obrazaca u elektroničkom obliku koji su dostupni građanima (analiza prema pojedinačnom TDU)	Napraviti analizu broja obrazaca u elektroničkom obliku koji su dostupni građanima (analiza prema pojedinačnom TDU)	Broj dostupnih e-obrazaca	0	Ministarstvo uprave	50%	60%	70%
4.2.3. Primjena elektroničkih identiteta u elektroničkim javnim uslugama	Dodjeljivanje elektroničkih identiteta građanima za pristup elektroničkim uslugama	Elektronički identitet omogućuje siguran i ovlaštenim pristup elektroničkoj upravi	Broj dodijeljenih elektroničkih identiteta	100	Ministarstvo uprave	1.000	10.000	25.000
4.2.4. Uspostava elektroničke razmjene podataka između registara u javnoj upravi	Uspostavljen sustav za elektroničku razmenu podataka između registara u tijelima javne uprave	Javnopravna tijela po službenoj dužnosti, elektroničkim putem pribavljaju podatke o činjenicama o kojima se vodi službena evidencija	Broj registara između kojih je uspostavljen a elektronička razmjena	6	Ministarstvo uprave	10	15	20
4.2.5. Puna primjena elektroničkog uredskog poslovanja	Tijela državne uprave komuniciraju elektroničkim putem koristeći elektroničke isprave	Elektronička komunikacija je uvedena Zakonom o općem upravnom postupku, a provedbeni okvir definira se uredbom o uredskom poslovanju	Broj tijela javne uprave koja koriste elektroničku komunikaciju	1	Ministarstvo uprave	3	5	9
4.2.6. Pripremiti popis usluga javnog sektora, selektirati usluge i pripremiti ih kao integralne e-usluge	Katalog usluga javnog sektora omogućuje definiranje prioriteta u razvoju e-usluga	Korisnici e-uprave s javnom upravom komuniciraju putem elektroničkih usluga	Broj usluga obuhvaćen katalogom	20	Ministarstvo uprave	30	40	50
4.2.7. Pripremiti pregled procesa državne uprave i gotova e-government rješenja	Repozitorij procesa javne uprave koji sadrži pregled procesa standardnih poslova javne uprave	U javnoj upravi postoji niz standardnih procesa obavljanje kojih je u svim tijelima isto te je za njih moguće izraditi gotova rješenja	Broj standardnih procesa za koje je pripremljen pregled	1	Ministarstvo uprave	3	5	7

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Posebni cilj 4.3. Unaprijediti sustav podrške za koordinaciju razvoja cjelovitih, integriranih usluga

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2013.)	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)
-------------------	-------------------------------	------------	----------	--------------------	-------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

Prilog 1.

4.3.1. Omogućiti sustavnu podršku izgradnji korisnički-orijentiranih elektroničkih usluga javne uprave (korisnički pristup za Mojauprava.hr)	Uspostavljena podrška za krajnje korisnike osobnog pristupa na portalu mojauprava.hr	Uprava za e-Hrvatsku Ministarstva uprave ima Službu za podršku korisnicima koja će uspostaviti sustav podrške korisnicima portala mojauprava.hr	Broj zahtjeva za koje je osigurana podrška	0%	Ministarstvo uprave	100%	100%	100%
4.3.2. Unaprijediti organizacijsku strukturu i razvoj ljudskih potencijala za ICT stručnjake u javnoj upravi	Informatičke jedinice u javnoj upravi organizirane kao samostane ustrojstvene jedinice	Davanjem samostalnosti jedinicama u sklopu kojih se upravlja ICT projektima omogućuje se da se izvještaji o projektu daju izravno čelnicima tijela	Broj tijela u kojima je uspostavljen a samostalnost	0%	Ministarstvo uprave	10%	50%	75%
4.3.3. Uspostaviti sustav podrške zajedničkih rješenja tijela javne uprave (Moja uprava, HITRONet, elektronički identiteti...) i obrazovnih programa za javnu upravu	Uspostavljen sustav podrške zajedničkim rješenjima	Uprava za e-Hrvatsku Ministarstva uprave ima Službu za podršku korisnicima koja će uspostaviti sustav podrške zajedničkim rješenjima	Broj zahtjeva za koje je osigurana podrška	0%	Ministarstvo uprave	100%	100%	100%
4.3.4. Primjena zajedničkih metodologija za standardizaciju ICT-a (katalozi metapodataka...)	Primjenjene metodologije usvojene od strane svih TDU ili one definirane na razini EU	U uspostavljanju i korištenju informacijskih resursa (podatkovnih, tehnoloških i organizacijskih) primijenit će se suvremene metode upravljanja informacijskim resursima te programima i projektima informatizacije, a model upravljanja temeljit će se na najboljoj svjetskoj, regionalnoj i nacionalnoj praksi	Broj TDU koja primjenjuju zajedničke metodologije	0%	Ministarstvo uprave	100%	100%	100%
4.3.5. Uspostaviti sustav za praćenje projekata u državnoj upravi	Uspostavljen sustav za praćenje projekata u državnoj upravi	Osiguranje jedinstvenog korištenja, održavanja, razvoja i financiranja ICT sustava	Postotak uspostavljenosti sustava	0%	Ministarstvo uprave	0%	100%	100%

Prilog 1.

4.3.6. Uspostaviti sustav podrške za ponovno korištenje javnih informacija	Javne informacije objavljene u formatu pogodnom za daljnju računalnu obradu	Tijela državne uprave objavljuju javne informacije nakon primjene PSI direktive u hrvatskom zakonodavstvu	Broj tijela javne uprave koja objavljuju informacije	20%	Ministarstvo uprave	50%	100%	100%
4.3.7. Poticati osposobljavanje i uključivanje svih društvenih skupina za korištenje elektroničkih usluga i sudjelovanje u pripremi i donošenju odluka javne uprave	Kontinuirana provedba programa	Inicijativom tijela javne uprave pokreću se programi kojima se svi građani uključuju u korištenje elektroničkih usluga	Broj programa	3	Ministarstvo uprave	3	3	3
4.3.8. Omogućiti međusobno povezivanje sustava za podršku korisnicima javne uprave Republike Hrvatske i Europske unije	Povećan broj informacijskih sustava TDU koji su povezani na EU sustave putem sTESTA priključka	Sudjelovanje u Programu ISA omogućeno je povezivanje HITRONet-a s sTESTA mrežom	Broj sustava povezanih na sTESTA	1	Ministarstvo uprave	2	3	4

TABLICA POKAZATELJA REZULTATA (OUTPUT)

Posebni cilj 4.4. Učinkovito korištenje instrumenata kohezijske politike i programa EU

Načini ostvarenja	Pokazatelj rezultata (output)	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor	Ciljana vrijednost (2013.)	Ciljana vrijednost (2014.)	Ciljana vrijednost (2015.)
4.4.1. Provedba projekta tehničke pomoći za jačanje kapaciteta IPA 2009	Broj provedenih planiranih aktivnosti prema projektnoj dokumentaciji	Uspješna provedba projekta IPA 2009 ovisi o kvaliteti i vremenskom okviru provedbe aktivnosti	odnos provedenih i planiranih aktivnosti	0	Ministarstvo uprave/ Izvješća o provedbi IPA 2009 projekta	100%	100%	100%
	Broj pripremljenih dokumenata (outputa) vezanih uz korištenje strukturnih instrumenata	U okviru provedbe svake aktivnosti u projektnoj dokumentaciji stoji više outputa međutim očekuju se dodatni outputi kao dodana vrijednost	odnos provedenih i planiranih outputa	0	Ministarstvo uprave/ Izvješća o provedbi IPA 2009 projekta	100%	100%	100%
	Broj pripremljenih projekata za korištenje tzv. Transition facility programme	Za vrijeme trajanja projekta IPA 2009 priprema/objava ili provođenje projekata koji su prethodnica provođenja projekata kroz strukturne instrumente	odnos pripremljenih i projekata u provedbi	0	Ministarstvo uprave/ Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova EU/ Izvješća o provedbi IPA 2009 projekta	80%	100%	/

Prilog 1.

4.4.2. Priprema programskih dokumenata i projekata za financiranje putem instrumenata kohezijske politike za financijsku perspektivu 2014. – 2020.	Broj pripremljenih dokumenata vezanih uz instrumenta EU kohezijske politike	Korištenje instrumenata kohezijske politike moguće je jedino uz prethodnu pripremu strateških dokumenata vezanih uz isto	broj prihvaćenih dokumenata od strane EK godišnje	0	Ministarstvo uprave/ Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova EU	2	2	/
	Broj pripremljenih projektnih prijedloga	Za uspješnu provedbu projekata koji se financiraju iz strukturalnih instrumenata EU kohezijske politike važna je pravovremena i kvalitetna priprema projektnih prijedloga (za velike projekte različite studije)	broj pripremljenih projektnih prijedloga godišnje	0	Ministarstvo uprave/ Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova EU	5	7	9
	Broj objavljenih natječaja za korištenje sredstava iz EU kohezijske politike pripremljenih od strane MU	Kako bi se pristupilo objavljivanju natječaja potrebno je prethodno pripremiti natječajnu dokumentaciju	broj objavljenih natječaja godišnje	0	Ministarstvo uprave/ Ministarstvo regionalnog razvoja i fondova EU	-	5	7
4.4.3. Aktivno sudjelovanje MU (RH) u projektima na razini EU te Programima EU vezanim uz realizaciju Digitalne agende za Europu	Povećan broj prijavljenih projekata u kojima sudjeluju pravne osobe iz Republike Hrvatske	Sudjelovanje u Programu ICT PSP	Broj prijavljenih projekata godišnje	13	Ministarstvo uprave	15	17	17
	Broj odobrenih projekata u kojima sudjeluju pravne osobe iz Republike Hrvatske	Sudjelovanje u Programu ICT PSP	broj odobrenih projekata	0	Ministarstvo uprave	5	6	7
	Broj provednih aktivnosti vidljivosti i informiranja o Programima EU iz nadležnosti MU	Vezano uz uspješno sudjelovanje u Programima EU MU je dužno redovito informirati javnost o mogućnostima financiranja kroz Programe EU u nadležnosti MU	broj promotivnih aktivnosti godišnje	0	Ministarstvo uprave	2	2	2
	broj radnih skupina u programima EU (ISA, CEF...) u kojima sudjeluje MU (RH)	S obzirom na mogućnosti koje se nude bitno je sudjelovati u radnim skupinama na razini EU radi učinkovitijeg prenošenja pozitivne prakse	broj radnih skupina	9	Ministarstvo uprave	10	10	10